

Általános szerződési feltétel

Vásárlási feltételek

Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

Regisztráció a webáruházba

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok” gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott adatok módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történne, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférést a webáruházhoz. A "BioSzentandrás Nonprofit Kft." a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

Táv szerződés

A szerződés tárgya a bioszentandras.hu web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) "BioSzentandrás Nonprofit Kft." e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "BioSzentandrás Nonprofit Kft." (3852 Hernádszentandrás, Fő út 41., Telefon: 46/456-201; 20/392-2784; E-mail: bioszentandras@bioszentandras.hu, Cégjegyzékszám: 05-09-024283, Adószám: 23961669-1-05.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a Vevő a vásárlás során házhoz szállítást kért, a Szolgáltató köteles a kiválasztott fizetési módnak megfelelően - vagy utánvétellel, vagy a fizetést követően - a Vevő által a megrendelőlapra kiválasztott terméke(ke)t az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni!

Ha a Vevő személyes átvételt jelöl meg a vásárlás során, Szolgáltató köteles az általa biztosított üzlethelyiségben a termékeket Vevőnek átadni.

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapra megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazolás feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a "BioSzentandrás Nonprofit Kft." nem iktatja.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán,

Általános szerződési feltétel

és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

A webáruházban feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Rendelési feltételek:

Az áruházban található termékek árai kizárólag az Interneten rendelt termékekre vonatkoznak, és nem tartalmazzák a szállítási költséget! Az Interneten rendelt termékek fizetése Utánvétellel az áru átvételekor történik.

Rendelés:

Rendelést Ön akár regisztráció nélkül is kezdeményezhet, a szállítási és számlázási adatainak megadásával.

Tipp: Amennyiben regisztrál, úgy a későbbi vásárlás esetén, nem kell újra kitöltenie a szállítási és számlázási adatait.

Csak a hiánytalanul kitöltött megrendelőlapokat áll módunkban feldolgozni és csak abban az esetben, amennyiben a valóságnak megfelelő adatokat tartalmaz (pontos e-mail cím, telefonszám, cím).

Hiányos adatokkal leadott megrendeléseket nem tudjuk teljesíteni, az esetlegesen ebből adódó károkért felelősséget nem vállalunk. A beérkezett megrendeléseket minden esetben visszaigazoljuk e-mail-en, vagy telefonon.

Szállítás módja: A Magyar Posta Zrt. Csomagküldő szolgálatával juttatjuk el a megrendelt terméket a megadott szállítási címre.

Szállítási határidő:

A megrendelések feldolgozása hétfőtől - péntekig 8:00-12:00 óráig, (pénteken leadott megrendeléseket csak az azt követő héten teljesítjük).

A megrendelt termékek kiszállítása munkanapokon 8-17 között történik.

Megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, azonban azok feldolgozása csak másnap történik meg.

Igény szerint a megrendelt áru személyesen is átvehető telephelyükön:
Hernádszentandrás Fő u. 11. hétköznap 9 és 14 óra között.

Az alábbi módozatokat választhatja megrendelése során:

Szállítási módok:

- személyes átvétel
- kiszállítás

A szállítás költsége a vevőt terheli, melynek árait a fenti táblázat tartalmazza. A szállítási költség az ÁFA-t is tartalmazza.

20 kg feletti rendelést több csomagban szállítunk ki. Csomagolási költséget nem számítunk fel.

Általános szerződési feltétel

Számla kiegyenlítése:

A megrendelt termékekről számlát állítunk ki, mely tartalmazza a szállítási költséget is. Ön az utánvételi díjat (számla végösszege) az áru átvételkor fizeti ki a szállítónak. Az általunk kiállított számla Vevőpéldánya minden esetben az Önnek küldött csomagban megtalálható!

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

A fizetés történéhet:

- készpénzben (utánvét, vagy helyszíni kifizetéssel)
- Készpénzes fizetésre utánvétel formájában is van lehetőség. Ezen esetben a szállítást végző futárnak kell az áru ellenértékét kifizetni.
- átutalással

Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a BioSzentandrás Nonprofit Kft. -t terheli.

Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: 46/456-201; 20/392-2784;
- személyesen szóban, itt: 3852 Hernádszentandrás, Fő út 41.
- levélben: 3852 Hernádszentandrás, Fő út 41.
- vagy e-mailben: bioszentandras@bioszentandras.hu

Elállás

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 45/2014. Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállási jog

- a termék átvételét követően,
- vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően

8 munkanapon (vagy 14 naptári napon) belül gyakorolható. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül szolgáltató részére. A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban vissza tudja szolgáltatni. Amennyiben a termékben kár keletkezett azt köteles Vevő a Szolgáltató részére megtéríteni. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatos költségeket a "BioSzentandrás Nonprofit Kft." köteles 30 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a vevő köteles ez esetben állni.

Az elállás történéhet:

- telefonon: 46/456-201; 20/392-2784;
- személyesen szóban, itt: 3852 Hernádszentandrás, Fő út 41.
- levélben: 3852 Hernádszentandrás, Fő út 41.
- vagy e-mailben: bioszentandras@bioszentandras.hu

Tárhelyszolgáltató

A bioszentandras.hu webáruház az Orient-Web Bt. szerverén fut.

Tárhelyszolgáltató:
Tárhelyszolgáltató email címe:
Tárhelyszolgáltató címe:

Orient-Web Bt.
info@honlapom.hu
3534, Miskolc, Gőz u. 7.

Általános szerződési feltétel

Tárhelyszolgáltató adószáma:

22249746-2-05

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!